

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der Stillberatung, einschließlich Einzelberatungen, Intensivbegleitungen, Rundum-Sorglos-Pakete sowie die Teilnahme am Stillcafé. Mit der Buchung eines Angebotes erkennt die Kundin diese AGB verbindlich an.

2. Leistungsbeschreibung und Vergütung

Die Stillberatung umfasst eine ausführliche Anamnese sowie einen Termin in meinem Beratungsraum oder online. Ein 24-stündiger Messenger-Support nach dem Termin ist inbegriffen. Ein regulärer Beratungstermin umfasst 60 Minuten und wird mit 60 Euro berechnet. Jede darüber hinausgehende angefangene 10-Minuten-Einheit ab der vereinbarten Endzeit wird mit 10 Euro berechnet. Die Abrechnung erfolgt ab der vereinbarten Startzeit, unabhängig von Verspätungen durch die Familie. Folgetermine sowie telefonische oder schriftliche Beratungen per Messenger werden ebenfalls mit 10 Euro pro angefangenen 10 Minuten berechnet.

3. Intensivbegleitung

Das Intensivbegleitungs-Paket umfasst einen Beratungstermin ohne zeitliche Begrenzung sowie einen 14-tägigen Messenger-Support einschließlich Wochenenden. Der Paketpreis beträgt 169 Euro.

4. Rundum-Sorglos-Paket

Das Rundum-Sorglos-Paket beinhaltet eine umfassende Begleitung ab Buchung – auf Wunsch bereits in der Schwangerschaft – bis zum Ende der Stillzeit eines Kindes. Enthalten sind eine individuelle 1:1-Stillvorbereitung (bei Buchung in der Schwangerschaft), Begleitung des Stillstarts im Krankenhaus oder zu Hause, kurzfristige Erreichbarkeit, Messenger-Support, zeitnahe Termine in meiner Praxis sowie eine Abstillberatung. Der Gesamtpreis beträgt 549 Euro.

5. Stillcafé

Das Stillcafé findet in der Regel am ersten Mittwoch eines Monats von 10:00 bis 11:00 Uhr statt, ausgenommen Feiertage oder notwendige Verschiebungen/Absagen durch mich. Die Teilnahmegebühr beträgt 12 Euro. Eine Stornierung oder Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist nicht möglich; bei Absage der Kundin oder Nichterscheinen verfällt der Betrag. Wird das Stillcafé von mir abgesagt,

erfolgt eine vollständige Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

6. Zahlungsmodalitäten

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt vollständig zu begleichen.

7. Stornierungsbedingungen

Eine Stornierung oder Terminverschiebung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig. Eine Rückerstattung ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

8. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald ein Termin oder Paket mündlich oder schriftlich (z. B. per E-Mail oder Messenger) von mir bestätigt wurde.

9. Haftungsbeschränkung

Die Stillberatung ersetzt keine medizinische Diagnostik oder Behandlung. Ich gebe keine medizinischen Heilversprechen ab. Meine Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Davon ausgenommen sind Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit; in diesen Fällen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

10. Datenschutz

Für die Durchführung meiner Leistungen ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie – bei gesundheitsbezogenen Daten – Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung). Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich bei gesetzlicher Verpflichtung oder ausdrücklicher Zustimmung. Daten werden nur im gesetzlich erforderlichen Umfang gespeichert. Kundinnen haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerruf einer Einwilligung. Beschwerden können an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde gerichtet werden.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.